Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien beim Einkauf im Online-Shop **carecentre.sk**, der professionelle Kosmetik von Biologique Recherche sowie ein ergänzendes Sortiment für die Pflege zu Hause verkauft.

1. Verkäufer

Firma: Care Centre s.r.o.
Sitz: Repašského 1947/3, 841 02 Bratislava – mestská časť Dúbravka, Slowakei
Betriebsstätte Bratislava: Mliekarenská 5, 821 09 Bratislava
Betriebsstätte Malacky: Záhorácka 54/20, 901 01 Malacky
Identifikationsnummer (IČO): 52253686
Steuernummer (DIČ): 2120993182
UID-Nummer (IČ DPH): SK2120993182 — der Verkäufer ist seit 20. 7. 2021 gemäß § 4 des Gesetzes über die Mehrwertsteuer mehrwertsteuerpflichtig.
Eintragung im Handelsregister: Stadtgericht Bratislava III (Mestský súd Bratislava III), Abteilung Sro, Einlage Nr. 136220/B
E-Mail: info@carecentre.sk
Telefon: +421 911 111 473

Aufsichtsbehörde ist die Slowakische Handelsinspektion (Slovenská obchodná inšpekcia, SOI), Inspektorat der SOI für die Region Bratislava (Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj), Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava.

2. Begriffsbestimmungen

Verkäufer ist die in Art. 1 dieser Bedingungen genannte Person.

Käufer ist eine natürliche oder juristische Person, die über den Online-Shop eine Bestellung abgeschickt hat.

Verbraucher ist ein Käufer — eine natürliche Person, die beim Abschluss des Vertrags nicht im Rahmen ihrer unternehmerischen Tätigkeit, ihrer Beschäftigung oder ihres Berufs handelt. Bestimmungen dieser Bedingungen, die sich ausdrücklich auf Verbraucher beziehen, finden auf

andere Käufer keine Anwendung.

Waren sind die im Online-Shop angebotenen kosmetischen Produkte und das damit zusammenhängende Sortiment.

Die Rechtsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und einem Verbraucher unterliegen insbesondere dem Gesetz Nr. 40/1964 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, dem Gesetz Nr. 108/2024 Slg. über den Verbraucherschutz und über die Änderung und Ergänzung einiger Gesetze sowie dem Gesetz Nr. 22/2004 Slg. über den elektronischen Geschäftsverkehr. Die Rechtsbeziehungen mit einem Käufer, der kein Verbraucher ist, unterliegen dem Handelsgesetzbuch (Gesetz Nr. 513/1991 Slg.).

Hat ein Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union, in den der Verkäufer Waren liefert, so wird ihm durch die Anwendung des slowakischen Rechts nicht der Schutz entzogen, der ihm durch diejenigen Bestimmungen des Rechts des Staates seines gewöhnlichen Aufenthalts gewährt wird, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf (Art. 6 Abs. 2 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 (Rom I)).

3. Bestellung und Vertragsabschluss

Der Käufer erstellt eine Bestellung, indem er Waren in den Warenkorb legt und das Bestellformular absendet. Vor dem Absenden kann er alle eingegebenen Daten sowie den Inhalt der Bestellung überprüfen und ändern.

Das Absenden der Bestellung mit der Schaltfläche **Zahlungspflichtig bestellen** ist ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags und ist mit der Verpflichtung zur Zahlung des Kaufpreises verbunden.

Der Kaufvertrag kommt in dem Zeitpunkt zustande, in dem der Verkäufer dem Käufer die Bestellbestätigung an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse zustellt. Der Bestätigung sind diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Reklamationsordnung sowie die Widerrufsbelehrung samt Muster-Widerrufsformular beigefügt.

Der Vertrag kann in slowakischer Sprache, in der englischen Version des Online-Shops in englischer Sprache oder in der deutschen Version des Online-Shops in deutscher Sprache abgeschlossen werden; die englische und die deutsche Fassung dieser Bedingungen sind Übersetzungen der slowakischen Fassung. Der Verkäufer archiviert den Vertrag in elektronischer Form. Dem Käufer ist er nicht zugänglich; auf Anfrage übermittelt ihm der Verkäufer seinen Inhalt.

Ein Einkauf ist ohne Registrierung möglich. Die Registrierung eines Kundenkontos dient der Übersicht über Bestellungen und gespeicherte Adressen und ist keine Voraussetzung für einen Einkauf.

Kann die bestellte Ware nicht geliefert werden, insbesondere weil sie nicht mehr hergestellt oder geliefert wird, oder wurde der Preis der Ware im Online-Shop mit einem offensichtlichen Fehler angegeben, ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Über den Rücktritt informiert er den Käufer unverzüglich per E-Mail und erstattet ihm bereits bezahlte Beträge spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag des Rücktritts auf dieselbe Art und Weise, auf die der Käufer sie bezahlt hat.

4. Preise

Alle im Online-Shop angegebenen Preise sind Endpreise und verstehen sich **einschließlich Mehrwertsteuer**. Sie enthalten nicht die Lieferkosten, die im Bestellvorgang je nach gewählter Lieferart hinzugerechnet werden.

Bei Lieferung in einen anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union ist im Preis die Mehrwertsteuer des Staates enthalten, in den die Ware geliefert wird (Sonderregelung der einzigen Anlaufstelle — OSS); der Endpreis für den Käufer ändert sich dadurch nicht. Kauft der Käufer mit einer in der Slowakischen Republik zugeteilten UID-Nummer ein, ist im Preis auch bei Lieferung in einen anderen Mitgliedstaat die slowakische Mehrwertsteuer enthalten, da kein Fernverkauf von Gegenständen vorliegt (§ 14 Abs. 1 lit. a) des Gesetzes Nr. 222/2004 Slg. über die Mehrwertsteuer). Kauft der Käufer als Unternehmer ein, der in einem anderen Mitgliedstaat für Zwecke der Mehrwertsteuer registriert ist, und gibt er seine im VIES-System überprüfte UID-Nummer an, prüft der Verkäufer die Bestellung vor der Zahlung; genehmigt er die Lieferung ohne Mehrwertsteuer, wird die in einen anderen Mitgliedstaat versandte Ware ohne Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt und die Steuer vom Käufer abgeführt (Übergang der Steuerschuld), worüber der Käufer per E-Mail mit einem Link zur Zahlung informiert wird. Genehmigt der Verkäufer die Lieferung ohne Mehrwertsteuer nicht, wird die Bestellung storniert und der Käufer kann ohne Angabe einer UID-Nummer erneut bestellen. Die Waren sind nicht zum Weiterverkauf bestimmt.

Für den Käufer ist der zum Zeitpunkt des Absendens der Bestellung gültige Preis verbindlich. Eine spätere Preisänderung im Online-Shop hat auf eine bereits bestätigte Bestellung keinen Einfluss.

Kündigt der Verkäufer eine Preisermäßigung einer Ware an, gibt er auch den vorherigen Preis an, von dem aus die Ermäßigung berechnet wird. Vorheriger Preis ist der niedrigste Preis, zu dem der Verkäufer die Ware in den 30 Tagen vor der Preisermäßigung verkauft hat (§ 7 des Gesetzes Nr.

108/2024 Slg.).

Der Verkäufer erstellt die Rechnung zur Bestellung in elektronischer Form und übermittelt sie dem Käufer an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse; der Käufer stimmt der Ausstellung einer elektronischen Rechnung zu (§ 71 Abs. 1 lit. b) des Gesetzes Nr. 222/2004 Slg. über die Mehrwertsteuer).

5. Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis kann wie folgt bezahlt werden:

- **per Nachnahme** — ohne Aufpreis, bar oder mit Zahlungskarte bei Übernahme der Sendung, je nach den Möglichkeiten des Versanddienstleisters oder der Abholstelle, und zwar nur bei Zustellung durch einen Versanddienstleister im Gebiet der Slowakischen Republik,
- **online über das Zahlungsgateway GoPay** — mit Zahlungskarte Visa oder Mastercard, über Apple Pay oder Google Pay oder per Banküberweisung.

Die persönliche Abholung im Salon bezahlt der Käufer stets im Voraus online; bei der Übernahme der Ware im Salon zahlt er nichts mehr.

Die Online-Zahlung wickelt der Anbieter des Zahlungsgateways GoPay ab; die Daten der Zahlungskarte erhält der Verkäufer nicht. Die aktuell verfügbaren Online-Zahlungsarten werden im Bestellvorgang angezeigt. Apple Pay wird nur auf Geräten angeboten, die es unterstützen.

Bei Online-Zahlung ist der Kaufpreis in dem Zeitpunkt bezahlt, in dem der Betrag dem Anbieter des Zahlungsgateways gutgeschrieben wird. Online bezahlte Ware versendet der Verkäufer oder stellt sie zur Abholung bereit, erst nachdem die Zahlung bestätigt wurde.

Wird die Online-Zahlung nicht abgeschlossen, wartet die Bestellung auf die Bezahlung und der Käufer kann sie mit der Schaltfläche **Bezahlen** auf der Seite der Bestellbestätigung oder in den Bestelldetails in seinem Kundenkonto bezahlen. Die Ware ist für eine unbezahlte Bestellung 60 Minuten lang reserviert; mit der Freigabe der Reservierung wird die Bestellung nicht storniert. Der Verkäufer storniert die Bestellung, sobald der Anbieter des Zahlungsgateways bestätigt, dass die Zahlung storniert wurde oder ihre Gültigkeit abgelaufen ist. Ist das Ergebnis der Zahlung auch etwa sieben Tage nach dem Absenden der Bestellung noch nicht bekannt, überprüft es der Verkäufer manuell beim Anbieter des Zahlungsgateways; auch dann wird die Bestellung nicht automatisch storniert.

Erhält der Verkäufer eine Zahlung nach der Stornierung der Bestellung oder nach der Freigabe der Reservierung und ist die bestellte Ware nicht mehr verfügbar, setzt er sich unverzüglich mit dem Käufer in Verbindung und vereinbart mit ihm die Lieferung zu einem Ersatztermin oder erstattet ihm die erhaltene Zahlung.

6. Lieferbedingungen

Der Verkäufer liefert Waren in das Gebiet der Slowakischen Republik, in die Tschechische Republik und in die Republik Österreich.

Im Gebiet der Slowakischen Republik kann der Käufer folgende Lieferarten wählen:

- Packeta — Abholstelle oder Z-BOX,
- DPD — Zustellung per Kurier an die Adresse,
- persönliche Abholung im Salon CareCentre Bratislava, Mliekarenská 5, 821 09 Bratislava, oder CareCentre Malacky, Záhorácka 54/20, 901 01 Malacky.

Für die Tschechische Republik kann der Käufer Packeta — Abholstelle oder Z-BOX, oder DPD — Zustellung per Kurier an die Adresse wählen. In die Republik Österreich liefert der Verkäufer nur über DPD — Zustellung per Kurier an die Adresse.

Die Lieferung im Gebiet der Slowakischen Republik und in die Tschechische Republik ist bei jeder Bestellung kostenlos, ebenso die persönliche Abholung. Die Lieferung in die Republik Österreich kostet **14,99 €** inkl. MwSt.; bei einer Bestellung von Waren im Wert von mindestens **300 €** ist sie kostenlos. Der Warenwert wird vor Abzug eines Rabatts und ohne Lieferkosten ermittelt. Die Lieferarten sind auf der Seite Versand und Zahlung sowie im Bestellvorgang vor dem Absenden der Bestellung angegeben.

Ware, die auf Lager ist, übergibt der Verkäufer dem Versanddienstleister oder stellt sie zur persönlichen Abholung bereit, in der Regel **binnen 2 Arbeitstagen** ab Vertragsabschluss; bei Online-Zahlung läuft diese Frist ab der Gutschrift der Zahlung. Die voraussichtliche Zustelldauer durch den Versanddienstleister beträgt 1 – 3 Arbeitstage im Gebiet der Slowakischen Republik, 2 – 4 Arbeitstage in die Tschechische Republik und 2 – 5 Arbeitstage in die Republik Österreich; sie wird ab Vertragsabschluss berechnet, bei Online-Zahlung ab der Gutschrift der Zahlung. Diese Fristen sind Richtwerte und werden nicht garantiert. Kann der Verkäufer die Ware nicht innerhalb dieser Frist liefern, informiert er den Käufer unverzüglich darüber und vereinbart mit ihm einen Ersatztermin. Sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren, liefert der Verkäufer die Ware spätestens binnen 30 Tagen ab Vertragsabschluss.

Bei persönlicher Abholung sendet der Verkäufer dem Käufer eine E-Mail, sobald die Bestellung zur Abholung bereit ist. Vor dem Besuch des Salons ist die Abholzeit telefonisch oder per E-Mail zu vereinbaren. Bei Abholung in Malacky kann die Vorbereitung länger dauern, da die Ware aus dem Hauptlager in Bratislava überstellt wird.

Wir empfehlen dem Käufer, die Sendung bei der Übernahme zu überprüfen. Eine offensichtliche Beschädigung der Verpackung sollte im Übernahmeprotokoll des Versanddienstleisters vermerkt werden, oder die Sendung sollte nicht übernommen und der Verkäufer unverzüglich informiert werden. Die Gewährleistungsrechte des Käufers bleiben davon unberührt.

Übernimmt der Käufer die Sendung grundlos nicht, erlischt der Vertrag dadurch nicht. Der Verkäufer ist berechtigt, den Ersatz der ihm dadurch nachweislich entstandenen Kosten zu verlangen, insbesondere der Kosten für die Zustellung und die Rücksendung der Sendung (§ 522 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).

7. Eigentumserwerb und Gefahrübergang

Das Eigentumsrecht an der Ware sowie die Gefahr des zufälligen Untergangs, der zufälligen Verschlechterung und des Verlusts der Ware gehen im Zeitpunkt der Lieferung auf den Käufer über, also wenn der Käufer oder eine von ihm dazu bestimmte Person die Ware übernimmt (§ 613 Abs. 2 und § 614 Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).

8. Rücktritt vom Vertrag durch den Verbraucher

Der Verbraucher ist berechtigt, von einem Fernabsatzvertrag **binnen 14 Tagen** ab dem Tag der Übernahme der Ware auch ohne Angabe von Gründen zurückzutreten (§§ 19 und 20 des Gesetzes Nr. 108/2024 Slg.). Übernimmt der Verbraucher im Rahmen einer Bestellung mehrere getrennt gelieferte Waren, läuft die Frist ab dem Tag der Übernahme der letzten von ihnen. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Rücktrittserklärung spätestens am letzten Tag der Frist absendet. Der Rücktritt ist auch vor der Lieferung der Ware und auch nur hinsichtlich eines Teils der bestellten Ware möglich (§ 20 Abs. 5 und 10 des Gesetzes Nr. 108/2024 Slg.).

Den Rücktritt kann der Verbraucher erklären:

- online mit der Funktion **Hier vom Vertrag zurücktreten**, die auf der Seite Rücktritt vom Vertrag und in der Fußzeile jeder Seite des Online-Shops verfügbar ist; die Erklärung sendet er mit der Schaltfläche **Rücktritt vom Vertrag bestätigen** ab (§ 20a des Gesetzes Nr. 108/2024 Slg.),

- per E-Mail an info@carecentre.sk,
- schriftlich an die Adresse der Betriebsstätte Care Centre s.r.o., Mliekarenská 5, 821 09 Bratislava.

Der Verbraucher kann das Muster-Widerrufsformular verwenden, ist dazu jedoch nicht verpflichtet. Tritt der Verbraucher mit der Online-Funktion zurück, sendet ihm der Verkäufer unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang der Erklärung, die die gesamte Erklärung sowie Datum und Uhrzeit ihres Absendens enthält.

Die Ware ist spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag des Rücktritts an die Adresse der Betriebsstätte Mliekarenská 5, 821 09 Bratislava, zu senden oder dort zu übergeben; die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Ware spätestens an ihrem letzten Tag absendet. **Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware** (§ 21 des Gesetzes Nr. 108/2024 Slg.). Per Nachnahme gesendete Ware nimmt der Verkäufer nicht an.

Der Verkäufer erstattet dem Verbraucher alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten binnen 14 Tagen ab dem Tag des Zugangs der Rücktrittserklärung, und zwar mit demselben Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der Zahlung verwendet hat; ein anderes Zahlungsmittel ist nur nach Vereinbarung mit dem Verbraucher und ohne Gebühren möglich. Eine Nachnahmezahlung erstattet er mit Zustimmung des Verbrauchers durch Überweisung auf das vom Verbraucher angegebene Konto. Hat der Verbraucher eine andere als die günstigste angebotene Lieferart gewählt, erstattet der Verkäufer die Lieferkosten in Höhe der günstigsten angebotenen Lieferart. Bei Rücktritt von einem Teil des Vertrags erstattet der Verkäufer die Zahlungen im entsprechenden Umfang. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, die Zahlung zu erstatten, bevor er die Ware zurückerhalten hat oder der Verbraucher deren Absendung nachgewiesen hat (§ 22 des Gesetzes Nr. 108/2024 Slg.).

Der Verbraucher haftet für eine Wertminderung der Ware, die auf einen Umgang mit ihr zurückzuführen ist, der über das zur Feststellung ihrer Eigenschaften und Funktionsweise notwendige Maß hinausgeht.

Wann ein Rücktritt nicht möglich ist

Der Verbraucher kann insbesondere bei Waren nicht vom Vertrag zurücktreten (§ 19 Abs. 1 des Gesetzes Nr. 108/2024 Slg.),

- die in einer Schutzverpackung verschlossen sind, aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Schutzverpackung nach der Lieferung geöffnet wurde — bei Kosmetik ist dies ein Produkt, dessen Schutzfolie, Plombe

oder Sicherheitsverschluss der Verbraucher nach der Lieferung entfernt oder beschädigt hat,

- die nach den besonderen Anforderungen des Verbrauchers hergestellt oder nach Maß angepasst wurden,
- die rasch verderben oder deren Qualität sich rasch mindert,
- die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Waren vermischt wurden.

Ware mit unversehrter Schutzverpackung kann innerhalb der Rücktrittsfrist ohne Einschränkung zurückgegeben werden.

9. Gewährleistung und Reklamationen

Der Verkäufer haftet für einen Mangel, den die Ware zum Zeitpunkt der Lieferung aufweist und der innerhalb von 24 Monaten ab der Lieferung hervorkommt (§ 619 Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs). Kommt der Mangel innerhalb dieser Frist hervor, wird vermutet, dass die Ware ihn bereits zum Zeitpunkt der Lieferung aufwies; dies gilt nicht, wenn das Gegenteil bewiesen wird oder diese Vermutung mit der Art der Ware oder des Mangels unvereinbar ist (§ 620 Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs). Nach der ersten Behebung des Mangels durch Verbesserung verlängert sich diese Frist um 12 Monate, und zwar nur einmal, unabhängig von der Anzahl der Verbesserungen (§ 619 Abs. 4 des Bürgerlichen Gesetzbuchs). Der Mangel ist binnen zwei Monaten ab seiner Entdeckung zu rügen, spätestens jedoch bis zum Ablauf dieser Frist (§ 621 Abs. 3 des Bürgerlichen Gesetzbuchs). Die harmonisierte Mitteilung zur gesetzlichen Gewährleistung ist auf der Seite Gesetzliche Gewährleistung angeführt. Das Verfahren zur Geltendmachung und Erledigung einer Reklamation regelt die Reklamationsordnung, die ein untrennbarer Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist.

Eine Reklamation kann per E-Mail an info@carecentre.sk, persönlich in jeder in Art. 1 angeführten Betriebsstätte des Verkäufers (§ 622 Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs) oder schriftlich an die Adresse der Betriebsstätte Mliekarenská 5, 821 09 Bratislava, geltend gemacht werden.

10. Alternative Streitbeilegung

Der Verbraucher hat das Recht, sich mit einem Ersuchen um Abhilfe an den Verkäufer zu wenden, zum Beispiel per E-Mail an info@carecentre.sk, wenn er mit der Art der Erledigung einer Reklamation nicht zufrieden ist oder der Ansicht ist, dass der Verkäufer seine Rechte verletzt hat. Beantwortet der Verkäufer das Ersuchen ablehnend oder beantwortet er es nicht binnen 30

Tagen ab dem Tag seiner Absendung, hat der Verbraucher das Recht, einen Antrag auf Einleitung eines Verfahrens zur alternativen Streitbeilegung gemäß dem Gesetz Nr. 391/2015 Slg. über die alternative Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten zu stellen.

Zuständige Stelle ist die Slowakische Handelsinspektion oder eine andere berechtigte juristische Person, die in der vom Wirtschaftsministerium der Slowakischen Republik (Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky) geführten Liste der Stellen zur alternativen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten eingetragen ist. Der Verbraucher kann die Stelle wählen. Sein Recht, sich an ein Gericht zu wenden, bleibt davon unberührt.

11. Produktbewertungen

Eine Produktbewertung kann im Online-Shop nur ein angemeldeter Kunde abgeben, der das betreffende Produkt im Online-Shop gekauft hat und dessen Bestellung abgewickelt wurde. Dasselbe Produkt kann ein Kunde einmal bewerten. Der Verkäufer überprüft auf diese Weise, dass Produktbewertungen von Verbrauchern stammen, die das Produkt tatsächlich gekauft haben (§ 11 Abs. 6 lit. a) des Gesetzes Nr. 108/2024 Slg.); solche Bewertungen sind als **Verifizierter Kauf** gekennzeichnet.

Eine Bewertung wird mit dem Vornamen und dem Anfangsbuchstaben des Nachnamens des Verfassers veröffentlicht. Der Verkäufer gewährt für Bewertungen keine Gegenleistung, ändert ihren Inhalt nicht und veröffentlicht sowohl positive als auch negative Bewertungen. Entfernen darf er nur eine Bewertung, die rechtswidrig, vulgär oder beleidigend ist, personenbezogene Daten anderer Personen oder Werbung enthält oder keinen Bezug zum Produkt hat. Der Verfasser kann die Entfernung seiner Bewertung per E-Mail an info@carecentre.sk verlangen.

Eine Bewertung, die nach Ansicht des Meldenden rechtswidrige Inhalte enthält oder gegen diese Regeln verstößt, kann jede Person per E-Mail an info@carecentre.sk melden. In der Meldung gibt sie das Produkt und den Verfasser der Bewertung, den Grund, aus dem sie die Bewertung für rechtswidrig oder unzulässig hält, sowie ihren Namen und ihre E-Mail-Adresse an. Der Verkäufer bestätigt den Eingang der Meldung, prüft sie unverzüglich und unparteiisch und informiert den Meldenden über das Ergebnis. Entfernt er die Bewertung, teilt er dem Verfasser per E-Mail den Grund und die Tatsachen mit, auf die er seine Entscheidung gestützt hat; der Verfasser kann gegen die Entscheidung unter derselben Adresse Einwände erheben. Das Recht, sich an ein Gericht zu wenden, bleibt davon unberührt. Das Verfahren beruht auf der Verordnung (EU) 2022/2065 über digitale Dienste.

Die auf der Startseite angezeigten Bewertungen von Behandlungen stammen aus dem Buchungssystem des Salons, und zwar von Kundinnen, die die Behandlung im Salon in Anspruch genommen haben. Der Verkäufer hat darin nur die Rechtschreibung und die Textlänge angepasst, ohne ihre Bedeutung zu verändern.

12. Datenschutz

Der Verkäufer verarbeitet die personenbezogenen Daten der Käufer in dem Umfang und auf die Weise, die im Dokument Datenschutzerklärung beschrieben sind.

13. Schlussbestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für den Käufer in der zum Zeitpunkt des Absendens der Bestellung geltenden Fassung verbindlich.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Eine Änderung hat keinen Einfluss auf Verträge, die vor ihrem Inkrafttreten abgeschlossen wurden.

Ist oder wird eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 16. 11. 2026 in Kraft.