Datenschutzerklärung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Umfang, der für die Abwicklung Ihrer Bestellung, für die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten und — sofern Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilen — für die Zusendung von Neuigkeiten erforderlich ist. Dieses Dokument erläutert, welche Daten wir verarbeiten, zu welchem Zweck, wie lange und welche Rechte Sie haben.

Die Verarbeitung richtet sich nach der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) und nach dem Gesetz Nr. 18/2018 Slg. über den Schutz personenbezogener Daten.

1. Verantwortlicher

Firma: Care Centre s.r.o.
Sitz: Repašského 1947/3, 841 02 Bratislava – mestská časť Dúbravka, Slowakei
Identifikationsnummer (IČO): 52253686
E-Mail: info@carecentre.sk
Telefon: +421 911 111 473

Einen Datenschutzbeauftragten (DSB) haben wir nicht benannt, da uns das Gesetz dazu nicht verpflichtet. Anfragen zu personenbezogenen Daten richten Sie bitte an die oben angegebene E-Mail-Adresse.

2. Welche Daten wir zu welchem Zweck verarbeiten

Abwicklung der Bestellung

Daten: Vor- und Nachname, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail, Telefonnummer, Angaben zur bestellten Ware und zur Zahlung; bei einem Kauf für ein Unternehmen Firma, Identifikationsnummer (IČO), Steuernummer (DIČ) und UID-Nummer (IČ DPH).
Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung — ohne diese Daten können wir die Bestellung nicht abwickeln.
Speicherdauer: für die Dauer des Vertragsverhältnisses und anschließend für die Dauer der Verjährungsfristen.

Buchhaltungs- und Steuerpflichten

Daten: Rechnungsdaten und die auf der Rechnung angegebenen Verkaufsdaten.
Rechtsgrundlage: Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach den Vorschriften über die Buchführung und über die Mehrwertsteuer.
Speicherdauer: 10 Jahre nach dem Jahr, auf das sich die Rechnung bezieht.

Kundenkonto

Daten: E-Mail, Passwort, das wir nur als nicht umkehrbaren Sicherheits-Fingerabdruck (Hash) speichern, aus dem es sich nicht zurückgewinnen lässt, Name, Telefonnummer, gespeicherte Adressen, Bestellhistorie und Merkliste.
Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung und unser berechtigtes Interesse an der Verwaltung des Kontos.
Speicherdauer: bis zur Auflösung des Kontos. Sie können Ihr Konto jederzeit selbst in den Kontoeinstellungen auflösen; dabei löschen wir die Anmeldedaten, die gespeicherten Adressen, die Merkliste, die Bewertungen und die Einwilligung in die Zusendung von Neuigkeiten. Bestellungen und Rechnungen bewahren wir ohne Verknüpfung mit dem Konto für die in den Abschnitten Abwicklung der Bestellung und Buchhaltungs- und Steuerpflichten genannte Dauer auf.

Produktbewertungen

Daten: Vorname und Anfangsbuchstabe des Nachnamens, die mit der Bewertung veröffentlicht werden; E-Mail und Kundenkonto, die nicht veröffentlicht werden; Text der Bewertung, die vergebene Sternezahl und die Angabe, dass Sie das Produkt gekauft haben.
Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung, die Sie mit dem Absenden der Bewertung erteilen.
Speicherdauer: solange die Bewertung veröffentlicht ist — bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung, bis zu Ihrem Antrag auf Entfernung der Bewertung oder bis zur Auflösung Ihres Kontos.

Meldung einer Bewertung

Daten: Name und E-Mail der meldenden Person, Inhalt der Meldung und Ergebnis ihrer Prüfung.
Rechtsgrundlage: Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach der Verordnung (EU) 2022/2065 über digitale Dienste und unser berechtigtes Interesse daran, dass Bewertungen keine rechtswidrigen Inhalte enthalten.
Speicherdauer: für die Dauer der Bearbeitung der Meldung und anschließend für die Dauer der Verjährungsfristen.

Reklamationen

Daten: Identifikations- und Kontaktdaten, Angaben zur Ware und Beschreibung des Mangels.
Rechtsgrundlage: Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung bei der Bearbeitung von Reklamationen (§ 622 des slowakischen Bürgerlichen Gesetzbuchs, Občiansky zákonník).
Speicherdauer: 5 Jahre ab Erledigung der Reklamation.

Rücktritt vom Vertrag

Daten: Vor- und Nachname, Bestellnummer, E-Mail, die Ware, auf die sich der Rücktritt bezieht, gegebenenfalls die Kontonummer für die Rückzahlung sowie Datum und Uhrzeit der Absendung der Mitteilung.
Rechtsgrundlage: Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Gesetz über den Verbraucherschutz und Vertragserfüllung.
Speicherdauer: 3 Jahre ab der Mitteilung über den Rücktritt, was der allgemeinen Verjährungsfrist entspricht (§ 101 des Bürgerlichen Gesetzbuchs). Danach entfernen wir aus dem Rücktrittsdatensatz automatisch den Namen, die E-Mail, die Bezeichnung der Ware und die Kontonummer sowie aus der Bestellung die Kontonummer; erhalten bleiben die Bestellnummer und das Datum der Mitteilung.

Zusendung von Neuigkeiten

Daten: E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Name.
Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Link in der Fußzeile jeder E-Mail oder mit einer Nachricht an unsere E-Mail-Adresse widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.
Speicherdauer: bis zum Widerruf der Einwilligung.

Reservierung einer Behandlung

Daten: Name, E-Mail, Telefonnummer, gewählte Behandlung, Salon, Termin und eine Anmerkung zum Termin, falls Sie eine verfassen.
Rechtsgrundlage: Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen.
Speicherdauer: 3 Jahre ab dem Termin, was der allgemeinen Verjährungsfrist entspricht (§ 101 des Bürgerlichen Gesetzbuchs). Danach entfernen wir aus der Reservierung automatisch den Namen, die E-Mail, die Telefonnummer und die Anmerkung.

Bitte tragen Sie in die Anmerkung keine Angaben zu Ihrem Gesundheitszustand ein, etwa zu Hauterkrankungen, Allergien oder Medikamenten. Über den Zustand Ihrer Haut sprechen wir

persönlich im Salon.

Betrieb und Sicherheit der Website

Daten: IP-Adresse, Zugriffszeit, aufgerufene Adresse sowie Geräte- und Browsertyp in den Serverprotokollen; beim Absenden einer Bestellung die IP-Adresse und Angaben zum Browser; bei einem fehlgeschlagenen Anmeldeversuch nur ein nicht lesbarer Fingerabdruck der IP-Adresse.
Rechtsgrundlage: unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Betrieb der Website und am Schutz vor Missbrauch.
Speicherdauer: Serverprotokolle für die Dauer, die zur Sicherstellung des Betriebs und zur Untersuchung eines etwaigen Sicherheitsvorfalls erforderlich ist; Daten zur Bestellung zusammen mit der Bestellung.

Cookies und Analyse

Daten: Daten aus Cookies über das Gerät, den Browser und die besuchten Seiten.
Rechtsgrundlage: Notwendige Cookies speichern wir ohne Einwilligung, da sie für den von Ihnen angeforderten Dienst unbedingt erforderlich sind (§ 109 Abs. 8 des Gesetzes Nr. 452/2021 Slg. über elektronische Kommunikation), und die darin enthaltenen Daten verarbeiten wir auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem funktionsfähigen und sicheren Shop; bei Analyse- und Marketing-Cookies ist die Grundlage Ihre im Einwilligungsbanner erteilte Einwilligung.
Speicherdauer: je nach Art des Cookies, höchstens für die in den Einwilligungseinstellungen angegebene Dauer.

3. An wen wir Daten weitergeben

Personenbezogene Daten geben wir nicht an Dritte für deren eigene Marketingzwecke weiter. Wir machen sie nur Empfängern zugänglich, die für den Betrieb des Shops erforderlich sind:

- **Packeta Slovakia s.r.o.**, IČO 48136999 — Zustellung der Sendung an eine Abholstelle oder in eine Z-BOX: Name, Telefon, E-Mail, Abholstelle und Nachnahmebetrag,
- **Direct Parcel Distribution SK s.r.o. (DPD)**, IČO 35834498 — Zustellung der Sendung durch einen Kurier: Name, Telefon, E-Mail, Lieferadresse und Nachnahmebetrag,
- **GOPAY s.r.o.**, IČO 26046768, Tschechische Republik — Abwicklung der Online-Zahlung per Karte, über Apple Pay, Google Pay oder per Banküberweisung: Name, E-Mail, Bestell- und Zahlungsdaten; die Zahlungskartendaten erhält nur GoPay,

- **KROS a.s.**, IČO 31635903 — Buchhaltungs- und Fakturierungssoftware, in der wir Rechnungen ausstellen: Rechnungsdaten und Bestelldaten,
- **externes Buchhaltungsbüro** — im Umfang der Daten auf Rechnungen,
- **Websupport s.r.o.**, IČO 36421928 — Webhosting und E-Mail-Dienste, auf denen der Online-Shop und unsere E-Mail-Postfächer betrieben werden,
- **Usercentrics A/S (Cookiebot)**, Dänemark — Verwaltung Ihrer Cookie-Einwilligung,
- **Anbieter von Analyse- und Marketingtools** — nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Einige Anbieter können Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. In diesem Fall stellen wir sicher, dass die Übermittlung auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder auf Grundlage von Standardvertragsklauseln erfolgt.

Daten können wir auch Behörden übermitteln, wenn uns eine Rechtsvorschrift dazu verpflichtet.

4. Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die die Website in Ihrem Browser speichert. Notwendige Cookies stellen die Grundfunktionen sicher — Anmeldung, Warenkorbinhalt und Sicherheit — und ohne sie funktioniert der Shop nicht; für ihre Speicherung verlangt das Gesetz keine Einwilligung.

Analyse- und Marketing-Cookies speichern wir **erst nach Ihrer Einwilligung**, die Sie beim ersten Besuch im Einwilligungsbanner des Tools Cookiebot erteilen. Ihre Auswahl können Sie jederzeit über den Link Cookie-Einstellungen in der Fußzeile der Website ändern oder widerrufen.

Cookies können Sie auch in den Einstellungen Ihres Browsers verwalten. Das Blockieren notwendiger Cookies macht einen Einkauf jedoch unmöglich.

5. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung noch für ein Profiling, das Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen würde.

6. Ihre Rechte

In Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben Sie das Recht:

- auf **Auskunft** — zu erfahren, ob und welche Daten wir über Sie verarbeiten, und eine Kopie davon zu erhalten,
- auf **Berichtigung** unrichtiger und Vervollständigung unvollständiger Daten,
- auf **Löschung**, wenn die Daten nicht mehr benötigt werden, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben oder wir sie unrechtmäßig verarbeitet haben,
- auf **Einschränkung der Verarbeitung** in den in der DSGVO vorgesehenen Fällen,
- auf **Übertragbarkeit** der Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten und maschinenlesbaren Format,
- gegen eine auf berechtigtem Interesse beruhende Verarbeitung **Widerspruch einzulegen**,
- jederzeit Ihre **Einwilligung zu widerrufen**, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht.

Das Recht auf Löschung kann nicht für Daten geltend gemacht werden, die wir zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung aufbewahren müssen — typischerweise für Daten auf Rechnungen.

Senden Sie Ihren Antrag an info@carecentre.sk. Wir antworten innerhalb eines Monats; in begründeten Fällen können wir die Frist um zwei Monate verlängern, worüber wir Sie informieren.

7. Beschwerde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir mit der Verarbeitung Ihrer Daten gegen Rechtsvorschriften verstoßen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzulegen:

Amt für den Schutz personenbezogener Daten der Slowakischen Republik (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky), Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, dataprotection.gov.sk

8. Änderungen

Wir können dieses Dokument aktualisieren, zum Beispiel bei einer Änderung des Leistungsumfangs oder der eingesetzten Tools. Die aktuelle Fassung ist stets auf dieser Seite abrufbar.

Gültig ab 16. November 2026.