# Rücktritt vom Vertrag



Wenn Sie die Ware als Verbraucher gekauft haben, können Sie **binnen 14 Tagen** ab ihrer Übernahme vom Vertrag zurücktreten, und zwar auch ohne Angabe von Gründen. Am schnellsten geht das online über die Schaltfläche **Hier vom Vertrag zurücktreten** auf dieser Seite. Hier finden Sie auch die Belehrung über die Vorgangsweise und das Muster-Widerrufsformular.

## Widerrufsbelehrung

### 1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Werden die im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellten Waren getrennt geliefert, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Care Centre s.r.o., Repašského 1947/3, 841 02 Bratislava – mestská časť Dúbravka, Slowakei, Telefon +421 911 111 473, E-Mail info@carecentre.sk) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Briefe nehmen wir auch an der Adresse unserer Betriebsstätte Mliekarenská 5, 821 09 Bratislava, Slowakei, entgegen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter carecentre.sk/de/ruecktritt-vom-vertrag/ über die Schaltfläche **Hier vom Vertrag zurücktreten** ausüben; ein Link dazu befindet sich auch in der Fußzeile jeder Seite des Online-Shops. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihrer Absendung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, Mliekarenská 5, 821 09 Bratislava, Slowakei, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Zusätzliche Informationen

Die obige Belehrung entspricht dem Wortlaut der Anlage Nr. 3 zum Gesetz Nr. 108/2024 Slg. über den Verbraucherschutz. Wir ergänzen sie wie folgt:

- Sie können auch schon vor der Lieferung der Ware und auch nur von einem Teil der bestellten Ware zurücktreten; die Zahlungen erstatten wir Ihnen dann im entsprechenden Umfang,
- eine Zahlung per Nachnahme erstatten wir Ihnen mit Ihrer Zustimmung durch Überweisung auf das von Ihnen angegebene Konto,

- per Nachnahme an uns gesandte Ware nehmen wir nicht an.

## Wann ein Rücktritt nicht möglich ist

Das Rücktrittsrecht gilt insbesondere nicht für Waren:

- die in einer Schutzverpackung versiegelt sind und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern ihre Schutzverpackung nach der Lieferung geöffnet wurde — **bei Kosmetik ist das ein Produkt, dessen Schutzfolie, Plombe oder Sicherheitsverschluss Sie nach der Zustellung entfernt oder beschädigt haben**,
- die nach Ihren besonderen Wünschen angefertigt oder auf Maß angepasst wurden,
- die einer raschen Qualitätsminderung oder dem Verderb unterliegen,
- die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Waren vermischt wurden.

Ware mit ungeöffneter Schutzverpackung können Sie innerhalb der Rücktrittsfrist ohne Einschränkung zurückgeben.

## Wohin Sie die Rücktrittserklärung senden

**Firma:** Care Centre s.r.o.
**Sitz:** Repašského 1947/3, 841 02 Bratislava – mestská časť Dúbravka, Slowakei
**Adresse für Briefe und Rücksendungen:** Mliekarenská 5, 821 09 Bratislava, Slowakei
**E-Mail:** info@carecentre.sk
**Telefon:** +421 911 111 473

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

– An Care Centre s.r.o., Repašského 1947/3, 841 02 Bratislava – mestská časť Dúbravka, Slowakei, info@carecentre.sk:
– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) ……
– Bestellt am (*)/erhalten am (*) ……

– Name des/der Verbraucher(s) .....

– Anschrift des/der Verbraucher(s) .....

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) .....

– Datum .....

(*) Unzutreffendes streichen.

Kopieren Sie das Formular in eine E-Mail oder drucken Sie es aus. Die Bearbeitung geht schneller, wenn Sie die Bestellnummer und bei Zahlung per Nachnahme die Kontonummer (IBAN) angeben, auf die wir Ihnen die Zahlung erstatten sollen; diese Angaben sind nicht Teil des Muster-Widerrufsformulars und nicht verpflichtend.