Odstúpenie od zmluvy

Ak ste tovar kúpili ako spotrebiteľ, môžete od zmluvy odstúpiť **do 14 dní** od jeho prevzatia, a to aj bez uvedenia dôvodu. Najrýchlejšie to urobíte online tlačidlom **Odstúpiť od zmluvy tu** na tejto stránke. Nájdete tu aj poučenie o tom, ako postupovať, a vzorový formulár.

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar. Ak sa tovary objednané v jednej objednávke dodávajú oddelene, lehota uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: Care Centre s.r.o., Repašského 1947/3, 841 02 Bratislava – mestská časť Dúbravka, telefón 0911 111 473, e-mail info@carecentre.sk. Listy prijímame aj na adrese prevádzky Mliekarenská 5, 821 09 Bratislava. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť aj online na adrese carecentre.sk/odstupenie-od-zmluvy/ tlačidlom **Odstúpiť od zmluvy tu**; odkaz naň je aj v pätičke každej stránky internetového obchodu. Ak využijete túto možnosť, potvrdenie o doručení odstúpenia od zmluvy vrátane jeho obsahu, dátumu a času jeho odoslania Vám bezodkladne poskytneme na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady,

ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu Mliekarenská 5, 821 09 Bratislava najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Doplňujúce informácie

Poučenie vyššie má znenie prílohy č. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Dopĺňame k nemu:

- odstúpiť môžete aj pred dodaním tovaru a aj len od časti objednaného tovaru; platby vám potom vrátime v zodpovedajúcom rozsahu,
- platbu na dobierku vám s vaším súhlasom vrátime prevodom na účet, ktorý uviediete,
- tovar zaslaný na dobierku nepreberáme.

Kedy odstúpiť nemožno

Právo na odstúpenie sa nevzťahuje najmä na tovar:

- uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak bol jeho ochranný obal po dodaní porušený — **pri kozmetike ide o výrobok, ktorého ochrannú fóliu, plombu alebo bezpečnostný uzáver ste po doručení odstránili alebo porušili**,
- zhotovený podľa vašich osobitných požiadaviek alebo upravený na mieru,
- ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,

- ktorý bol po dodaní vzhľadom na svoju povahu neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

Tovar s neporušeným ochranným obalom môžete v lehote na odstúpenie vrátiť bez obmedzenia.

Kam odstúpenie poslať

Obchodné meno: Care Centre s.r.o.
Sídlo: Repašského 1947/3, 841 02 Bratislava – mestská časť Dúbravka
Adresa na zasielanie listov a vrátenie tovaru: Mliekarenská 5, 821 09 Bratislava
E-mail: info@carecentre.sk
Telefón: 0911 111 473

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

– Komu: Care Centre s.r.o., Repašského 1947/3, 841 02 Bratislava – mestská časť Dúbravka, info@carecentre.sk
– Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu: ……
– Dátum objednania/dátum prijatia* ……
– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov* ……
– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov* ……
– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) ……
– Dátum ……

* Nehodiace sa prečiarknite.

Formulár si skopírujte do e-mailu alebo vytlačte. Vybavenie urýchli, ak k nemu pripíšete číslo objednávky a pri platbe na dobierku číslo účtu (IBAN), na ktorý vám máme platbu vrátiť; tieto údaje nie sú súčasťou vzorového formulára a nie sú povinné.